



**Landeshauptstadt
Potsdam**

Der Oberbürgermeister

Stadtverwaltung Potsdam
Büro der Stadtverordnetenversammlung

Eing.:

13. JULI 2022

Signum:

an:

Geschäftsbereich/FB: 3/32

Bearbeiter: Herr Meier

Telefon: 1730

Einreicher OBR:

Groß Glienicke

Aus der

Ortsbeiratssitzung am: 21.06.2022

Datum:

06.07.2022

Sachstand / Realisierung:

☐ Prüfauftrag ☒ Beschluss - Drucksachen Nr.: 22/SVV/0282

Betreff: **Dezentrales Bürgerbüro im Ortsteil Groß Glienicke**

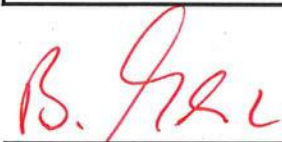
In Bearbeitung o. g. Drucksache teile ich Ihnen Folgendes mit:

Auf Grund bestehender bekannter Probleme in den vergangenen Monaten befindet sich das Bürgerservicecenter der Landeshauptstadt Potsdam in einer Orientierungs- und Umbauphase. Das Personal wurde und wird aufgestockt, Prozesse und Kennzahlen werden derzeit einer Betrachtung unterzogen und ggf. modifiziert.

Das Bürgerservicecenter der Landeshauptstadt Potsdam besitzt zwei mobile Bürgerkoffer. Angeschafft wurden diese, um insbesondere Bewohner*innen in Einrichtungen der Altenpflege Bürgerservicedienstleistungen anbieten zu können. Die Bürgerkoffer mussten Ende 2021 gegen neue ausgetauscht werden und stehen erst seit April 2022 wieder zur Verfügung und sollen zeitnah auch wieder dem Anschaffungszweck entsprechend eingesetzt werden.

Eine Ausweitung der Einsatzmöglichkeit als dezentrales Bürgerbüro kann aus Kapazitätsgründen erst geprüft werden, wenn die o.g. Orientierungs- und Umbauphase abgeschlossen ist. Die vom Ortsbeirat Groß Glienicke vorgetragenen Erwägungen, insbesondere im Hinblick auf Altersstruktur und Individualverkehr mit Bezug auf den Beschluss Klimanotstandsbeschluss, werden dabei Berücksichtigung finden.

Fortsetzung siehe Rückseite


Beigeordnete/r